

Общество с ограниченной ответственностью «Деловой Центр Вокер»

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор
ООО "Деловой Центр Вокер"

Д.М. Закирова

«5» сентября 2016г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о платных образовательных услугах
по основным образовательным программам дополнитель-
го профессионального образования
учебного центра общества с ограниченной ответственностью
«Деловой Центр Вокер»

Казань

1. Общие положения

1.1. Положение о платных образовательных услуг по образовательным программам учебного центра ООО «Деловой Центр Вокер» регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг, определяет виды и порядок оказания по основным образовательным программам в учебном центре ООО «Деловой Центр Вокер» физическим и юридическим лицам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 года № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам образовательным программам дошкольного образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 29.08.2013 года № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 года №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Приказом Минобрнауки РТ от 06.05.2014 года №2556/14 «Об утверждении Регламента о порядке оказания платных услуг, предоставляемых физических (юридическим) лицам государственными (муниципальными) образовательными организациями РТ;
- Уставом ООО «Деловой Центр Вокер».

1.3. В Положении используются следующие понятия:

- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности (реализация образовательных программ) по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг;
- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - учебный центр ООО «Деловой Центр Вокер», оказывающее образовательные услуги по возмездному договору
- «Стороны» - Заказчик и Исполнитель.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Исполнителя.

1.5. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в строгом соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. Исполнитель оказывает образовательные услуги по образовательным программам дополнительного профессионального образования за счет средств физических или юридических лиц.

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика (обучающегося).

1.9. Учебный процесс с лицами, обучающимися на платной основе, организуется в соответствии с учебными планами и программами, разработанными в строгом соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами по соответствующим специальностям/направлениям.

1.10. Исполнитель по своему усмотрению вправе выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях в порядке, установленном федеральными законами. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам, рассчитывается на каждый учебный год в зависимости от формы обучения и специальности, на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

1.11. Стоимость обучения по договорам устанавливается распоряжением исполнительного директора ООО «Деловой Центр Вокер» в рублях.

2. Информация об услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель путем размещения на своем официальном сайте (<http://center.exclusive-dent.ru>), на информационных стендах в помещении доводит до заказчика следующую информацию:

- Полное наименование и место нахождения Исполнителя,
- Сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- Устав, Правила внутреннего распорядка Исполнителя, настоящее Положение;
- Лицензия на право ведения образовательной деятельности;
- Уровень и направленность реализуемых основных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- Перечень платных образовательных услуг;
- Стоимость образовательных услуг;
- Форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- Образцы Договоров на оказании образовательных услуг;

3. Порядок заключения договоров

3.1. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика

- д) фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- ж) вид, уровень и (или) направленность дополнительной образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- з) форма обучения;
- и) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- к) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Воспитанника;
- л) полная стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;
- м) порядок изменения и расторжения договора;
- н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.2. Форма договора разработана на основе примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, утвержденной приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 года №1185.

3.3. Договор не содержит условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня.

3.4. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.5. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и настоящим Положением.

4.2. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.3. Исполнитель обязан соблюдать утвержденное им расписание занятий.

4.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.5. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок

недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.7. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.8. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

4.9. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.

4.10. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика.

4.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период,

4.12. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

5. Заключительные положения

5.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, соглашении.

5.2. В исключительных случаях, по письменному заявлению Заказчика Исполнитель вправе изменить сроки оплаты за обучение. Соответствующее заявление подается Обучающимся на имя исполнительного директора ООО «Деловой Центр Вокер», как правило, за месяц до наступления срока авансового платежа по Договору.

5.3. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

5.4. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ООО «Деловой Центр Вокер».

5.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством РФ.

6. Внесение изменений

6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется путем подготовки ответственным лицом проекта Положений в новой редакции по согласованию с исполнительным директором ООО «Деловой Центр Вокер».